BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Balanced Scorecard mulai marak didiskusikan, bahkan dalam tahun-tahun terakhir ini banyak perusahaan dan organisasi publik di Indonesia telah mencoba menerapkannya untuk mengukur kinerja perusahaan. Oleh karena itu akan diterapkan suatu sistem pengukuran yang dapat membantu perusahaan dalam mengukur kinerja perusahaan dengan menggunakan *Balanced Scorecard*. *Balanced Scorecard* dalam mengevaluasi dan mengukur kondisi perusahaan tidak hanya menggunakan pengukuran keuangan, namun juga ditambahkan dengan ukuran yang meliputi kepuasan pengguna, proses internal, dan kemampuan untuk berinovasi. Pengukuran ini dikenal dengan empat perspektif, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Surat Kabar Harian Rakyat Merdeka merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jurnalistik untuk produk Surat Kabar Harian. Kegiatan Surat Kabar Harian Rakyat Merdeka meliputi penyimpanan dan pengelolaan semua informasi berita. Data yang disimpan dan dikelola terdiri dari foto dan artikel berita yang akan diterbitkan. Mengingat bahwa jumlah Divisi TI yang hanya berjumlah 10 orang saja dan mereka yang menangani semua data yang ada, maka kami tertarik untuk melakukan pengukuran pada Divisi TI Surat Kabar Harian Rakyat Merdeka dengan menggunakan *Balanced Scorecard*.

Oleh karena itu, untuk membantu perusahaan dalam menunjang kegiatannya maka kami menggunakan konsep *Balanced Scorecard* sebagai sistem manajemen strategis untuk mengelola strategi jangka panjang Surat Kabar Harian Rakyat Merdeka.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah:

1. Penelitian hanya dilakukan pada Divisi Teknologi Informasi (TI) dan penggunanya.
2. Metode pengukuran yang digunakan pada *IT Balanced Scorecard* dilihat dari 4 perspektif:
   a. Perspektif Kontribusi Perusahaan
   b. Perspektif Orientasi Pengguna
   c. Perspektif Penyempurnaan Operasional
   d. Perspektif Orientasi Masa Depan
3. Pengambilan dan pengumpulan data diambil dengan cara data atau laporan, wawancara dan kuesioner, dan hanya ditujukan kepada pihak yang bersangkutan.
4. Penelitian berlangsung dari periode September 2004 – Januari 2005.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang hendak dicapai dalam pembuatan skripsi ini adalah:

1. Melakukan pengukuran kinerja pada Divisi TI dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*.
2. Menyajikan informasi mengenai hasil perhitungan dari *IT Balanced Scorcard* dalam sebuah aplikasi *Digital Dashboard* yang berupa *website*.

Manfaat yang dapat diperoleh:

1. Membantu perusahaan dalam mengevaluasi kinerja Divisi TI berdasarkan ukuran-ukuran yang telah ditentukan dan memperbaikinya secara periodik.
2. Meningkatkan mutu produk perusahaan melalui upaya peningkatan kinerja dan kemampuan karyawan perusahaan yang dievaluasi secara periodik.

1.4 Metodologi

Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini meliputi 3 bagian, yaitu:

1. Metode Studi Kepustakaan

   Sumber berasal dari buku-buku yang berkaitan dengan *Balanced Scorecard.*

2. Metode Studi Lapangan

   Sumber didapat dengan cara melakukan analisis melalui wawancara dan menyebarkan kuesioner kepada pihak yang bersangkutan.

3. Metode Perancangan

   Metode perancangan yang digunakan untuk merancang *Balanced Scorecard* melalui tahap-tahap sebagai berikut :

   a. Membuat kerangka pembangunan.
   b. Menentukan tujuan strategis.
   c. Lihat pengaruhnya dengan menggunakan hubungan sebab-akibat.
   d. Berdasarkan hubungan sebab-akibat yang telah dibuat, tentukan pula ukuran strategis apa yang digunakan dari tujuan strategis dari masing-masing perspektif.
   e. Tentukan target yang hendak dicapai untuk setiap ukuran strategis yang ada.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran yang menyeluruh dari penulisan skripsi ini, maka secara garis besar penulisan ini terbagi atas 5 bab, yaitu:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat yang ingin dicapai, metodologi yang digunakan serta sistematika penulisan skripsi ini.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang digunakan sebagai landasan atau dasar dari penulisan skripsi ini. Antara lain mengenai teori matriks Porter, analisis SWOT, perencanaan strategis, *Balanced Scorecard, IT Balanced Scorecard*, serta teori pendukung lainnya.

BAB 3 ANALISIS PERUSAHAAN

Bab ini membahas mengenai deskripsi perusahaan, struktur organisasi, pembagian tugas dan wewenang, visi dan misi, analisis eksternal dan internal perusahaan dan Divisi TI, CSF perusahaan dan Divisi TI, serta *IT Plan*.

BAB 4 PERANCANGAN DAN PENGUKURAN IT BALANCED SCORECARD

Bab ini membahas mengenai tujuan strategis, ukuran strategis, serta target yang digunakan untuk merancang dan mengukur *IT Balanced Scorecard*.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini, penulis akan menarik suatu simpulan dengan berdasarkan dari pembahasan pada bab sebelumnya, serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan di masa mendatang.